

REGELING ANNULEREN & VERPLAATSEN

Annuleren van volledige trainingen en workshops:

- Annulering tot en met 15 werkdagen vóór aanvang van de training is kosteloos.
- Bij annulering korter dan 15 werkdagen en langer dan 5 werkdagen is 50% van overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering korter dan 5 werkdagen is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Verplaatsen van trainingen en workshops

Verplaatsen van individuele sessies

- Per training kunnen 2 trainingssessies kosteloos tot 1 werkdag (24 uur) vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd verplaatst worden.
- Bij verplaatsing van een trainingssessie dient direct een nieuwe dag/tijd te worden afgesproken.
- Bij verplaatsing van een individuele trainingssessie later dan 1 werkdag (24 uur) vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd komen de volledige kosten (minus eventuele reiskosten) voor de rekening van de cursist.

Verplaatsen van een volledige workshop of training

- Verplaatsing van workshops en volledige trainingen kan kosteloos tot 4 weken vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd.
- Bij verplaatsing van workshops en volledige trainingen dient direct een nieuwe dag/tijd te worden afgesproken.
- Bij verplaatsing van workshops en volledige trainingen korter dan 2 weken en langer dan 1 week vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd is 50% van de overeengekomen prijs voor de bewuste, te verplaatsen workshop of training verschuldigd.
- Bij verplaatsing van workshops en volledige trainingen korter dan 1 week vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd is 100% van de overeengekomen prijs voor de bewuste, te verplaatsen training verschuldigd.

Annulering door DNA Languages

Indien een trainer ziek is of er zijn andere onvoorziene omstandigheden waardoor de training niet door kan gaan, zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In overleg zal een nieuwe datum worden bepaald.

Indien een training/workshop door DNA Languages wordt geannuleerd, zullen wij een alternatief aanbieden. Indien dit alternatief door de opdrachtgever wordt geannuleerd, zijn er geen annuleringskosten verschuldigd.